重要事項説明書

(地域密着型通所介護)

オレアもとき

株式会社エヌ・リンク

地域密着型通所介護重要事項説明書 < 西曆2024年8月1日現在>

1 地域密着型通所介護事業者(法人)の概要

< 名 称 と 種 別 > 株 式 会 社 エヌ・リンク 営 利 法 人

< 代表 者 > 代表取締役 岡崎営俊

< 住 所 > 福島県いわき市小名浜字丹波沼111番地の1

< 電 話 番 号 > 0 2 4 6 - 8 4 - 9 2 9 0

2 事業所の概要

(1) 事業所名称、及び事業所番号等

<名称と種類> オレアもとき

〈管理者〉 犬飼安彦

< 住 所 > 山形県山形市元木二丁目9番39号

< FAX 番号 > 023-674-9027

< 事業所番号> 0 6 9 0 1 0 0 9 2 0

<開設年月日> 令和3年8月1日

< 利 用 定 員 > 地域密着型通所介護 10名

(2) 事業所の職員体制

従	業	者	の	職	種	常勤	専従	常勤	兼務	非常勤	専従	非常勤	兼務	職務の内容
管		Ð	Į.		者			1	名					事業所の管理
生	活	柞	Ħ	談	員			2	名					相談•生活指導等
介	ij	蒦	聙	哉	員	1	名	3	名					介護全般
看	THE	蒦	珥	哉	員									健康管理•介護業務
機	能記	川糸	東扌	旨導	員			2	名	1 4	3			機能回復訓練等

(3) 職員の勤務体制

従	業者	首 (りょ	畿 種	勤 務 体 制	休暇
管		理		者	10:00~17:00、サービス提供時間内、常勤勤務	日曜日、他、週休2日
生	活	相	談	員	10:00~17:00、サービス提供時間と同時間数勤務	日曜日、他、週休2日
介	護		職	員	10:00~17:00、サービス提供時間内に勤務	日曜日、他、週休2日
看	護		職	員	10:00~17:00、サービス提供時間内に勤務	日曜日、他、週休2日
機	能訓	練	指:	導 員	10:00~17:00、サービス提供時間内に勤務	日曜日、他、週休2日

(4) 事業の実施地域、及び営業日と営業時間

< 実 施 地 域 > 山形市

< 営 業 日 > 月曜日~土曜日

< 営 業 時 間 > 9:00~18:00

<サービス提供時間> 10:00~17:00

(1) 介護保険給付対象サービス

ア サービス内容

種類	内容
食 事	食事(昼食)を提供します。
入 浴	個浴です。介助が必要な方には職員が個別で対応します。
排泄	利用者の状況に応じて介助し、自立についても適切な援助を行います。
機能訓練	利用者の状態に合わせた日常生活の維持・向上のための訓練を行います。
レクリエーション	季節行事や創作活動、外出も取り入れ意欲の向上に努めます。
健 康 チェック	血圧、脈、体温、血中酸素濃度を利用毎に計測致します。
相談及び援助	在宅での介護、その他日常生活に関するご相談に応じます。
送 迎	ご自宅から事業所までの送迎を行います。ご家族様による送迎も可能です。

イ 費用 (介護保険の適用がある場合は負担割合証をご確認ください。)

利 用 料 (単位数で表示 : 1単位=地域単価10円)

介護料金	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	送迎減算
3時間以上4時間未満	416	478	540	600	663	
4時間以上5時間未満	436	501	566	629	695	片道 ▲47
5時間以上6時間未満	657	776	896	1013	1134	(家族様の送迎等
6時間以上7時間未満	678	801	925	1049	1172	ご相談ください)
7時間以上8時間未満	753	890	1032	1172	1312	

加 算	単位数	サービスの概要
入浴介助加算 I	40/日	観察、介助、声掛け、気分の確認。シャワー浴も含みます。
個別機能訓練加算(1)イ	56/日	機能訓練指導員が計画書に基づき個別に機能訓練をします。
個別機能訓練加算(II)	20/月	機能訓練の取り組みを厚生労働省(LIFE)に報告し管理します。
認知症加算	60/日	認知症の方に対して、質の高いサービスを提供します。

処 遇 改 善	単 位 数
介護職員処遇改善加算Ⅱ	1カ月の利用合計単位数に、9.0%を乗じる

(2) 介護保険給付対象外サービス

内 容	単 価	サービスの概要
昼 食	500円	1食あたりの費用。おやつ代も含んでおります。
リハビリパンツ	100円	1枚あたりの費用。ご自身の持ち込み品が不足した場合など。
尿取りパット	50円	1枚あたりの費用。ご自身の持ち込み品が不足した場合など。
その他費用	実費	サービス提供の範囲を越えた利用者様の希望によるもの。

キャンセル料について : 正当な理由がある場合に限り無料です

(3) 利用料金のお支払い方法

お支払い方法につきましては、<u>口座振替だけ</u>となります。現金でのお支払いは基本的にお断りしております。 月末締めで翌月の27日が振替日です。土日祝日の際は翌営業日となります。手数料はかかりません。

4 事業所の特色等

(1) 事業の目的

笑顔を絶やさず、地域とのかかわりに感謝し、失敗を恐れず、挑む心を忘れず、ともに働く仲間と助け合い、ご利用者・ご家族の人生の一部になる重みを感じ、行動は自信を持って、個々の感情を大切にし、あきらめることなく関わり続ける。住み慣れた地域に絆を創造していきます。

(2) 運営方針

- ① 私たちはご利用者を尊敬し、その命を守り、責任を持って介護を行います。
- ② 私たちは1人1人に「目配り・気配り・心配り」ができる、寄り添う介護に取り組みます。
- ③ 私たちはご利用者の社会的孤立感の解消、心身機能の維持・向上を目指します。
- ④ 私たちは山形市やその他地域資源と連携し、住み慣れた町で安心して暮らせるよう、在宅生活をサポートしていきます。

(3) 設備、備品等

地域密着型通所介護サービスの提供にあたり、以下の設備・備品を整備しております。

介護保険法で定められ た設備等	機能訓練室、食堂、相談室、静養室、事務室、自動火災報知器
その他の設備	浴室、脱衣所、洗面設備、トイレ、調理室
その他の備品	個別浴槽(昇降式リフト付き)、車いす、ベッド、テーブル、イス、 ソファ、テレビ、送迎車、車いす対応送迎車等

(4) その他

介護計画書の作成や 事後評価について	管理者、生活相談員が利用者の直面している課題を評価し、希望を踏まえた計画書を作成します。またサービス提供の目標達成状況等を評価し、その結果をモニタリング表に記載して、利用者に交付します。
記録の整備、及び保管	利用者に対する認知症対応型通所介護サービスの実施状況等に関する記録を整備し、その完結の日から5年間保存します。
従業員研修	採用時研修、法人全体研修(年1回)、事業所全体研修(月1回)、 その他外部研修への参加など

5 苦情の受付について

当事業所における苦情やご相談は、以下の専用窓口で受け付けます。

<苦情受付窓口> 犬飼安彦(管理者)

< 受 付 時 間 > 9:00 ~ 18:00 (月~土)

< 電 話 番 号 > 0 2 3 - 6 7 4 - 9 0 2 6

苦情、ご相談におけるその他の窓口

① 山形市介護保険担当課(山形市役所内)

住所:山形市旅籠町2-3-25 営業日:月~金

電話番号: 023-641-1212 営業時間: 8:30 ~ 17:00

② 山形県国民健康保険団体連合会(苦情処理室)

住所:寒河江市大字寒河江字久保6番地 営業日 : 月~金

電話番号: 0237-87-8000 営業時間: 9:00 ~ 16:00

6 事故発生時の対応

- ① 速やかに主治の医師や医療機関、家族、支援担当者、山形県及び市に対して連絡する等の 必要な措置を講じ、事故内容に応じて適切な対応を行います。
- ② 事故の状況及び対応について記録し、事故の原因解明や再発防止対策に役立てます。
- ③ 通所介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

7 非常災害対策

防火管理についての責任者を定め、非常災害に関する防災計画を作成するとともに、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知するとともに、定期的に年2回の避難・救出等必要な訓練を行います。

防災設備について

設 備 名	個 数	備考
屋内消火器	2 個	定期的に交換
ガス漏れ警報器	1 個	調理場
誘導灯	3 個	昼夜常灯
自動火災報知器	1 個	
カーテン等	防炎性能のあ	らるものを使用しています。

(以下、余白。)

オレアもとき	
説 明 者	(職名)

令和 年 月 日

私は、本書面を受領し事業所から重要事項の説明を受け、指定地域密着型通所介護サービスの提供開始 に同意いたしました。

(氏名)

印

利用者	(住所)					
	(氏名)	卽				
	<u> </u>					
署名代行者	(住所)					
	(氏名)	印 (続柄:)			