

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 29日

事業所名 olea UEDA

保護者等数(児童数)31家族/34名 回収数23 割合 74.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	74%	26%	0%	事業所各職員は何名いるか分からない手薄のときがあります。	人員基準を満たしていますが個別療育の充実化を図るべく、若干名職員を募集しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	22%	0%	分からない活動スペースの外までしか行ったことがないので広さくらいしかわかりません。	利用者様が異動する際には、必ず職員の介助誘導を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%	面談や連絡帳で、その様子を小まめに聞いてくれたり、教えてくれたりして計画を立てていただきました。	利用者様、保護者様と今後も継続して相談しながら、より良い計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87%	13%	0%		年間のプログラムスケジュールを基に活動に取り組んでまいります。5領域の面や、個別計画の側面も含め、利用者様一人ひとりに必要なスキルが身に付けられる様対応してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26%	43%	30%	他の交流があるか分からない	保育所等と連携し、交流の機会が作れるよう努力していきます。また、インクルージブの発展にこちらからのアプローチが必要と思われます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	13%	4%	連絡帳でやり取りしたりLINEで聞いたりできるので、助かっています。	主に連絡帳や送迎時に保護者様とやりとりをさせていただいております。定期的に面談の場を設け保護者様との共通理解を図ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	22%	0%	助言はない	気軽に相談できる機会を提供できるよう努めてまいります。また、職員は積極的に研修等に参加し、保護者様への助言等できるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57%	26%	17%	カフェ開催の時は出席することができませんでしたが、また機会があれば利用したいです。	保護者様参加型のイベント等の開催を今後も継続してまいります。また、保護者会等の開催ができるよう努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%	0%		重要事項説明書にて記載しております。また、苦情等があった際の対応マニュアル、フローチャートを作成しています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	13%	0%	絵カードを使用して選択できるよう工夫してくれている	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%		今後も当社ホームページやInstagram等で活動の様子をお知らせしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	87%	13%	0%		今後も利用契約時に個人情報の取り扱いについて説明し、保護者様より同意を得ていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	13%	4%		各種マニュアルが閲覧できるように致します。今後も月1回以上各種災害発生を想定した訓練を実施していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96%	4%	0%		「15」同様です
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	土曜日のイベントは特に張り切って参加しています。	今後も安心して楽しく通所して頂けるよう、様々な療育カリキュラムを用意し活動内容を工夫しながら個々に応じた支援を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	こどもの気分が大きいようです いつも元気いっぱい に帰ってくるのが、1 日の中で一番嬉しく 思います。	今後も保護者様への 情報提供を行って いきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。