

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 2 月 28 日

事業所名 olea AZUMADA

保護者等数(児童数):33家族/37名 回収数:30名 割合:81%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	子どもは満足しているよう	新型コロナ等、感染症対策により仕切りを増設しており、活動スペースに若干の制限が生じております。今後も安全に配慮して支援していきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4	0	何人の職員で対応しているのか不明	人員基準を満たしていません。保育士、児童指導員その他、今後は心理担当職員の配置も検討してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	4	0		当施設では、全面バリアフリー化されております。利用者様が移動する際は、必ず職員の介助誘導にて行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	2	0	コロナ過で面談ができなかった。電話での対応でも良かったと思う	利用者様、保護者様と今後も継続して相談しながら、より良い放課後等デイサービス計画を作成していきたいと思っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	0	0		日常生活に必要な動作の獲得に向け、習慣化された訓練等は継続支援していき、発達年齢、季節等に応じた活動内容は工夫しながら支援していきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	14	3	最近通所開始したため分からない	児童クラブ等と連携し、交流の機会を作るよう努力していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	4	0		連絡帳や送迎時に保護者様とやり取りさせていただいていますが、定期的に面談の場を設け保護者様と共通理解を図ってまいりたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	11	2	助言は少ない	気軽に相談できる機会を提供していきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	16	7		保護者会等の開催ができるよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	0		重要事項説明書にて記載しています。また、苦情があった際の対応マニュアル、フローチャートを作成しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	0	1		今後も当社ホームページやInstagram等で活動の様子をお知らせしていきます。	

	14	個人情報に十分注意しているか	30	0	0		今後も利用契約時に個人情報の取扱いについて説明し、保護者様より同意を得ていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	6	0		相談室に各種マニュアルを閲覧できるようにしています。今後も月1回以上、各種発生を想定した訓練を実施していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5	0		「15」同様です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	イベントが多く毎回楽しみにしている	今後も安心して楽しく通所して頂けるよう、様々な療育カリキュラムを用意し、活動内容を工夫しながら個々に応じた支援を提供していきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	2	0		今後も保護者様への情報提供を行っていききたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。