

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 18日

事業所名 olea NISHIKI

保護者等数(児童数) 8

回収数 4

割合 50%

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|--------------------------------|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 2 | 2 | 0 | 0 | | 新型コロナウイルス対策により仕切りを増やしたことで、活動スペースに若干の制限が生じました。今後も安全に配慮して支援していきたいと思います。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 2 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 3 | 1 | 0 | 0 | | 視覚的ツールを取り入れ、利用者様に混乱のないよう配慮していきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 3 | 1 | 0 | 0 | | その都度、使用している備品等の消毒を行い、利用者様が安心して過ごしやすい環境を提供していきます。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 3 | 1 | 0 | 0 | | 利用者様、保護者様と今後も継続して相談しながら、より良い児童発達支援計画を作成していきたいと思います。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 3 | 0 | 0 | 1 | | 児童発達ガイドラインが分からないという回答がありましたので、保護者面談等の機会に詳細を説明していきたいと思います。また、「5」同様、より良い児童発達支援計画を作成していきたいと思います。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 3 | 1 | 0 | 0 | | 保護者様と支援内容をその都度報告、連絡、相談しながら共有していきたいと思います。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 2 | 1 | 0 | 1 | | 日常生活に必要な動作の獲得に向け、習慣化された訓練等は継続支援していき、発達年齢、季節等に応じた活動内容は工夫しながら支援していきたいと思います。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 0 | 1 | 2 | 1 | | 保育所等と連携し、交流の機会を作れるよう努力します。 |
| 適切な支援の提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 4 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 4 | 0 | 0 | 0 | | 児童発達ガイドラインが分からないという回答がありましたので、保護者面談等の機会に詳細を説明していきたいと思います。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている | 1 | 2 | 1 | 0 | | 職員にペアレントトレーニング等の専門的な研修に参加し、知識を習得してから実施していきたいと思います。その際には年間予定を立てて実施に努めます。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 2 | 1 | 1 | 0 | | 連絡帳や送迎時に保護者様とやり取りさせていただいていますが、定期的に面談の場を設け保護者様と共通理解を図ってきたいと思います。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 2 | 1 | 1 | 0 | | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 1 | 0 | 3 | 0 | | 保護者会等の開催ができるよう努めます。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 3 | 1 | 0 | 0 | | できる限り迅速に対応させていただいておりますが、相談内容によっては事業所内ケース会議等で話し合わないという回答しかねる場合もあります。その際には少しの時間をいただく旨、了承を得ています。 |
| 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 3 | 0 | 1 | 0 | | 家庭連携相談員を配置し、相談がしやすい体制を作っていきます。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-----------|-----|--|
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 2 | 1 | 1 | 0 | | 今後も当社ホームページやInstagram等で活動の様子をお知らせしていきます。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 2 | 0 | 0 | 2 | | 今後も利用契約時に個人情報の取扱いについて説明し、保護者様より同意を得ていきます。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 3 | 0 | 0 | 1 | | 相談室に各種マニュアルを閲覧できるようにしています。今後も月1回以上、各種発生を想定した訓練を実施していきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 3 | 0 | 0 | 1 | | 「20」同様です。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 4 | 0 | 0 | 0 | | 今後も安心して楽しく通所して頂けるよう、様々な療育カリキュラムを用意し、活動内容を工夫しながら個々に応じた支援を提供していきたいと思ひます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 3 | 1 | 0 | 0 | | 今後も保護者様への情報提供を行っていきたく思ひます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。