

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月18日

事業所名 olea AZUMADA

保護者等数(児童数)20

回収数10

割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		・詳細に把握したい	当施設では、管理者1名・児童発達支援管理責任者1名・児童指導員1名・その他従事者3名が在籍しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		・詳細に把握したい	当施設では、全面バリアフリー化されております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	3		コロナ禍により、本年度の交流行事は中止といたしました。次年度に向けて交流行事を実施したいと考えております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			コロナ禍での対面式の相談等を控えていましたが、来年度から改めて実施する予定となっております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3		コロナ禍により、本年度の交流行事は中止といたしました。次年度に向けて交流行事を実施したいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3			相談・申し入れの体制として、児童発達支援管理責任者および相談を行える職員の配置をしておりますが、周知が足りないため、是正を行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2			
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	9	1		・以前SNS内で名前などが見えていることがあった。	*HPおよびSNS内でお顔等が写っている場合は各保護者様へご了承を頂いております。お名前などにつきましても細心の注意を払っておりますが、改めて掲載の際には確認と了承を得るようにいたします。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			各マニュアルは作成済みとなっておりますが、保護者様への周知といたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2			月に一回の避難訓練を実施中 (津波・地震・火災を想定)
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10				
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1			事業所と保護者様との意思の疎通を図り、支援状態をわかりやすくご説明してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。